

Ohje: Muutto- ja loppusiivouksen tilaaminen yrittäjältä

Voit keskustella ennen tilaamista yrittäjän kanssa

- ⇒ Palvelu ostetaan tuntiperusteisesti ja tarvittavaa aikaa on usein vaikea arvioida etukäteen. Tästä syystä on yleensä hyvä keskustella yrittäjän kanssa etukäteen palvelutarpeesta.
- ⇒ Voit lähettää soittopyynnön yrittäjälle monella tavalla:
 - 1) Kirjaudu palveluun ja lähetä varauskysely ja yhteydenottopyyntö
 - 2) Lähetä soittopyyntö yrittäjälle verkkosivuilla
 - 3) Lähetä sähköpostia asiakaspalveluun info@kotiavut.fi

Palvelun tilaaminen

- ⇒ Voit tilata palvelun yrittäjältä kirjautumalla palveluun.
- ⇒ Voit maksaa palvelun yrittäjälle helposti tehdessäsi varausta ja maksun jälkeen saat sähköpostiisi kuitin varauksesta ja tilausehdot.

Mikäli tilattu aika ei ole riittävä

- ⇒ Mikäli tilattu aika ei osoittaudu riittäväksi, voitte sopia paikan päällä yrittäjän kanssa lisäajasta.
- ⇒ Voit maksaa lisävarauksen helposti maksulinkillä, joka lähetetään sinulle sähköpostiin.